



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN **SEMINARE**

1. Teilnehmerzahl

Bitte geben Sie uns die definitive Teilnehmeranzahl bis 14 Tage vor dem Anlass bekannt.

2. No-Show

Abweichungen am Tag des Anlasses von mehr als 10 % der bis 48 Stunden vor Anlassbeginn bestätigten Teilnehmerzahl werden zu 100 % in Rechnung gestellt. Dies gilt sowohl für gebuchte Hotelzimmer wie auch für Seminarpauschalen. Verzichtende Teilnehmende am Tag des Anlasses auf gebuchte Leistungen oder reisen vorzeitig ab, so werden diese zu 100 % in Rechnung gestellt.

3. Pauschalen

Bestätigte Pauschalen gelten für die Zeit des Aufenthaltes. Bei gebuchten Pauschalen können einzelne, nicht eingenommene Mahlzeiten und/oder Kaffeepausen nicht rückvergütet werden. Seminarpauschalen werden immer über eine Gesamtrechnung abgerechnet und nicht einzeln beim Gast einkassiert.

4. Reservations- & Annullationsbedingungen

Durch Ihre mündliche oder schriftliche, definitive Reservation wird die Buchung rechtskräftig und verbindlich. Mit Ihrer Unterschrift auf unserer schriftlichen Reservationsbestätigung bestätigen Sie lediglich die Richtigkeit der abgemachten Leistungen.

Bei der Annullation eines definitiv bestätigten Seminares bedarf es einer schriftlichen Mitteilung. Folgende Kosten werden verrechnet:

- | | |
|---------------------------------|--|
| • bis 30 Tage vor dem Anlass | keine Kosten |
| • 29 bis 20 Tage vor dem Anlass | 25 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer |
| • 19 bis 14 Tage vor dem Anlass | 50 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer |
| • 13 bis 7 Tage vor dem Anlass | 60 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer |
| • 6 bis 2 Tage vor dem Anlass | 80 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer |
| • 1 Tag vor dem Anlass | 100 % des Arrangements inklusive Hotelzimmer |

Als Arrangement versteht sich die vereinbarte Leistung multipliziert mit der in der Reservationsbestätigung angegebenen Personenzahl.

5. Veranstaltungsräume

Das Hotel richtet die Veranstaltungsräume gemäss vorgängiger Absprache ein. Wünscht der Veranstalter eine andere Bestuhlung, so wird der Mehraufwand für zusätzliche Auf-, Um- oder Abbauarbeiten mit CHF 75 pro Mitarbeiterstunde verrechnet.



BAD RAMSACH QUELLHOTEL

Ramsachstrasse 40, Häfelfingen, 4448 Läuelfingen

+ 41 62 285 15 15, hotel@badramsach.ch, badramsach.ch



BALANCE FAMILIE

das Gute leben

balancefamilie.ch



Die Veranstaltungsräume stehen dem Veranstalter grundsätzlich zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Morgens 8 bis 12 Uhr

Mittags 13 bis 17 Uhr

Abends 18 bis 24 Uhr

6. Übernachtung

Bitte senden Sie uns bis spätestens 14 Tage vor Ankunft eine definitive und detaillierte Namens- bzw. Zimmerliste zu. Bei Überschreitung der bestätigten Teilnehmerzahl bedarf es einer vorherigen Abstimmung mit dem Hotel. Zahlungsinstruktionen für die Hotelzimmer und Extras sind ebenfalls auf dieser Liste festzuhalten. Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15 Uhr; am Abreisetag bis 11 Uhr verfügbar.

7. Haftung

Der Veranstalter haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars und für Verluste, die durch den Veranstalter, seine Hilfspersonen oder Gäste verursacht wurde.

Um Schäden vorzubeugen, ist das Anbringen von Dekorationsmaterial und anderen Gegenständen stets mit dem Hotel abzustimmen. In jedem Fall hat der Veranstalter darauf zu achten, dass das Material feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht.

Bewachte Garderoben werden nur auf Anfrage zur Verfügung gestellt und mit CHF 75 pro Mitarbeiterstunde verrechnet.

Das Hotel lehnt jede Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung an mitgebrachten Objekten, Kleidern und Materialien ab.

8. Rauchen

Sämtliche Veranstaltungsräume und Hotelzimmer sind rauchfrei. Im Freien ist das Rauchen grundsätzlich erlaubt.

9. Parkplätze

Die umliegenden Parkplätze stehen Ihnen als Hotelgast kostenlos zur Verfügung. Eine Reservation der Parkplätze ist nicht möglich.

10. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer. Die Gasttaxe wird separat verrechnet. Preisänderungen vorbehalten.



BAD RAMSACH QUELLHOTEL

Ramsachstrasse 40, Häfelfingen, 4448 Läuelfingen

+ 41 62 285 15 15, hotel@badramsach.ch, badramsach.ch



BALANCE FAMILIE

das Gute leben

balancefamilie.ch



Im Kanton Baselland wird eine Gasttaxe pro Person und Nacht erhoben. Im Gegenzug erhalten unsere Gäste ein Mobility Ticket für den ÖV im TNW-Gebiet während des Aufenthalts inklusive der Anreise. Von der Gasttaxe befreit sind Einwohner des Kantons Baselland und Kinder unter 12 Jahren.

11. Zahlungsbedingungen

Nach der Veranstaltung erhalten Sie von uns eine detaillierte Rechnungsaufstellung über alle durch unser Team erbrachten Leistungen.

Rechnungen werden ausschliesslich innerhalb der Schweiz versandt und sind innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Bei einer Rechnungsanschrift im Ausland wird die bestätigte Leistung zu 100 % im Vorfeld fakturiert (Vorauszahlung 30 Tage vor Anreise) oder der Kreditkarte belastet. Es werden keine Skonti oder Rabatte gewährt.

Sind einzelne Leistungen durch die Teilnehmenden selbst zu bezahlen, kassiert das Hotel die bezogene Leistung vor Ort ein. Ist dies aus irgendwelchem Grund nicht möglich, ist der Veranstalter verpflichtet, die Kosten zu übernehmen sofern er keine gültige Rechnungsadresse der Gäste angeben kann.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Häfelfingen.

Häfelfingen, Dezember 2022



BAD RAMSACH QUELLHOTEL

Ramsachstrasse 40, Häfelfingen, 4448 Läuelfingen

+ 41 62 285 15 15, hotel@badramsach.ch, badramsach.ch



BALANCE FAMILIE

das Gute leben

balancefamilie.ch